



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Prezentacja projektu

*„Doskonalenie sprawności w obcojęzycznej komunikacji  
urzędowej i biznesowej z wykorzystaniem nowoczesnych  
form kształcenia”*

realizowanego przez SuperMemo World sp. z o.o.

nr identyfikacyjny projektu: POKL.08.01.01-30-013/07

Projekt „Doskonalenie sprawności w obcojęzycznej komunikacji urzędowej i biznesowej z wykorzystaniem nowoczesnych form kształcenia”  
jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

# Projektodawca





**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



SuperMemo World sp. z o.o. działa na rynku edukacji i szkoleń od 1991 roku. Wieloletnie doświadczenie firmy oraz rozwój technologii informatycznych zaowocowało powstaniem szeregu programów edukacyjnych oraz kursów do nauki języków obcych:

- autorski system e-learningowy [www.supermemo.net.pl](http://www.supermemo.net.pl) obecnie największy otwarty system e-learningowy w Polsce,
- aplikacja SuperMemo UX wspomagająca naukę na komputerach klasy PC,
- aplikacja SuperMemo Mobile umożliwiająca naukę na komputerach przenośnych typu PDA z zainstalowanym Windows Mobile,
- multimedialne kursy języków obcych dostępne na platformie, supermemo.net oraz w wersji na CD-ROM, w tym: kursy kompleksowe, kursy dla dzieci, kursy wspierające naukę słownictwa, Business English i inne.

# Metoda SuperMemo





**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



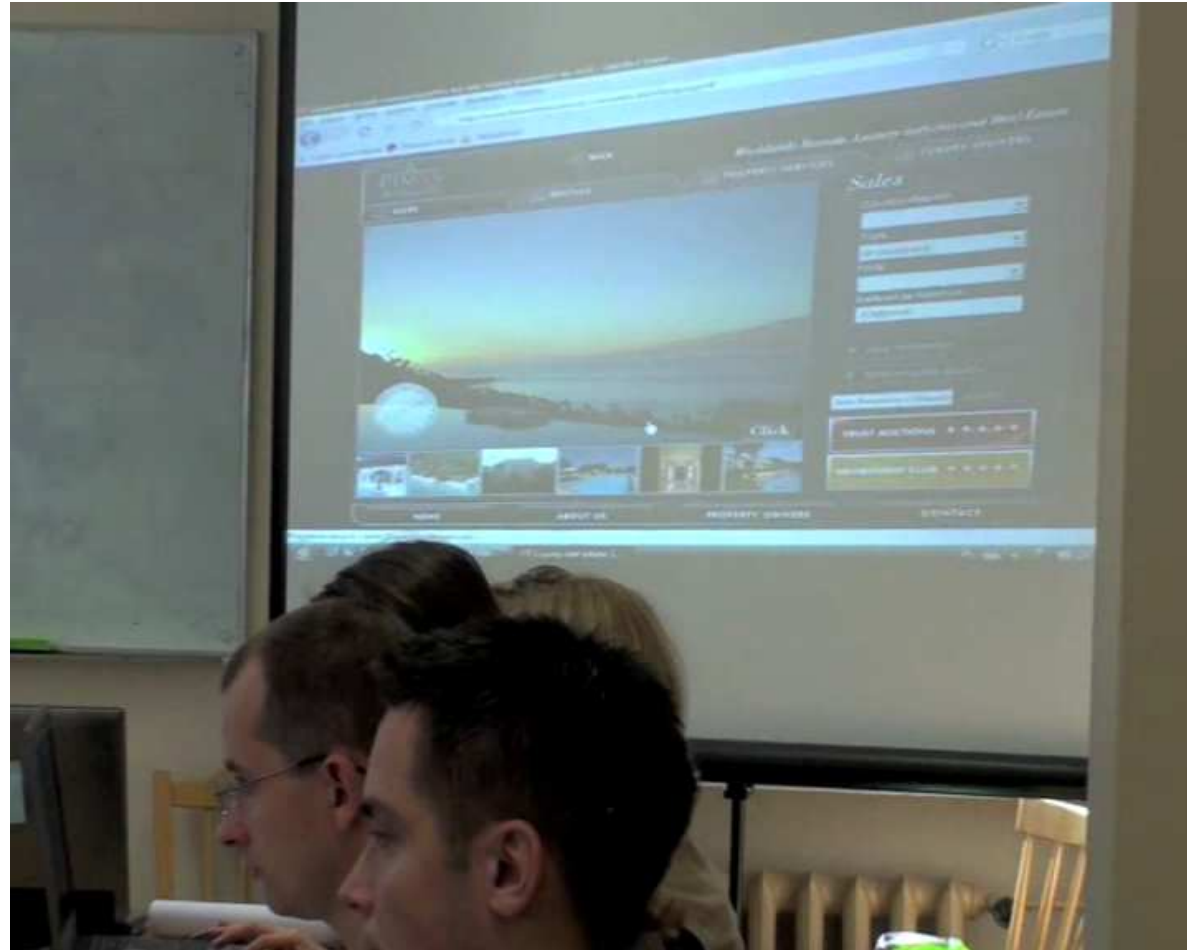
**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Ważnym elementem autorskiej metodyki zdalnego nauczania SuperMemo World, wykorzystanej również w prezentowanym projekcie, jest **metoda SuperMemo**.

- Jest to wspierana komputerowo metoda szybkiej nauki, opracowana na podstawie wieloletnich badań naukowych nad mechanizmami zapamiętywania informacji.
- Podstawowym założeniem metody SuperMemo jest optymalizacja powtórek przerobionego materiału i dostosowanie procesu nauki do możliwości i wymagań każdego uczestnika.
- Aby skutecznie wspomóc zapamiętywanie, algorytm SuperMemo ustala harmonogram powtórek indywidualnie dla każdego użytkownika, w zależności od tego jak radzi on sobie z zapamiętywaniem poszczególnych informacji. Powtórka wyznaczana jest na dzień, w którym informacja jest już bliska zapomnienia. Pozwala to na skuteczne utrwalenie w pamięci przerabianego materiału jednocześnie minimalizując czas spędzany na naukę.

# Model nauczania zastosowany w projekcie





**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Szkolenia składały się z 3 komplementarnych elementów:

- **zajęcia grupowe** - raz w miesiącu, 4 godziny lekcyjne, w sumie w ramach jednej edycji: 6 spotkań, 24 godziny nauki
- **indywidualne konwersacje online** - raz w tygodniu po 40 minut, w sumie 18 konwersacji, 12 godzin pracy z lektorem
- **nauka własna w systemie e-learningowym** (dostęp 24/7) – 3-4 godziny w tygodniu pod nadzorem nauczyciela oraz z wykorzystaniem metody organizacji powtórek SuperMemo.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Opieka lektora podczas nauki

- wiadomości motywujące na platformie e-learningowej,
- lektor na bieżąco sprawdzał postępy w nauce, częstotliwość logowania się w systemie e-learningowym oraz ilość przerobionego materiału (w tym powtórek, wyznaczanych przez system),
- wiadomości przypominające o konwersacjach,
- motywowanie do samodzielnej nauki podczas konwersacji.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Indywidualne konwersacje z lektorem

- Podczas konwersacji online omawiane były wyniki testów oraz tematy powiązane z lekcjami przerabianymi samodzielnie aby utrwalić poznane słownictwo oraz konstrukcje gramatyczne.
- Ponadto uczestnicy szkoleń mogli omówić z lektorem trudniejsze zagadnienia zawarte w materiale.
- W zależności od poziomu zaawansowania konwersacje odbywały się w całości lub w części w języku obcym.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Zajęcia grupowe

- tematyka zajęć powiązana z materiałem przerabianym samodzielnie i z sesjami konwersacyjnymi
- na zajęciach grupowych wprowadzane było dodatkowe słownictwo i nowe zwroty
- w ramach zajęć uczestnicy przygotowywali wypowiedzi pisemne
- kładziony był nacisk na interakcję i dyskusję w grupie
- na zajęciach uczestnicy przerabiali materiały przygotowujące do egzaminu telc
- podczas zajęć wykorzystane zostały komputery

# Podstawy programu nauczania





**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Kurs umożliwił uczestnikom rozwinięcie wszystkich kompetencji językowych:

- umiejętność swobodnej komunikacji w języku obcym
- znajomość słownictwa
- znajomość gramatyki
- poprawna wymowa
- umiejętność pisania
- umiejętność czytania
- rozumienie ze słuchu



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



# Przykładowe zagadnienia leksykalne

## język angielski, poziom zaawansowany

- praca za granicą,
- rozmowa o pracę, prowadzenie własnej firmy, świadczenia od pracodawcy,
- tworzenie CV i listu motywacyjnego,
- organizowanie przyjęcia, wyjazdu, delegacji, relacje międzyludzkie, opis zachowań,
- wyrażanie uczuć, przypuszczeń, oczekiwań, zakazów,
- geografia, historia i kultura krajów obszaru anglojęzycznego,
- tworzenie korespondencji biznesowej,
- prowadzenie rozmów telefonicznych,



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



# Przykładowe zagadnienia leksykalne

## język angielski, poziom zaawansowany

- nowoczesne technologie: Internet i telefonia komórkowa,
- słownictwo i wyrażenia z zakresu komputerów,
- prasa, telewizja, radio – mówienie o aktualnych wydarzeniach,
- kino, teatr, literatura, muzyka,
- wymiar sprawiedliwości, polityka, biurokracja,
- telewizja, reklamy, programy telewizyjne,
- sposoby spędzania wolnego czasu, uprawianie sportów,
- zdrowie, choroby, nałogi, diety,
- ochrona środowiska, środowisko naturalne i ekologia.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Języki oferowane w projekcie

- język angielski
- język niemiecki
- język hiszpański
- język francuski
- język rosyjski

Na etapie rekrutacji stworzono grupy z **angielskiego, niemieckiego i hiszpańskiego**. Przydział do grupy językowej odbywał się na podstawie testu kwalifikacyjnego rozwiązywanego on-line oraz poziomu zadeklarowanego w formularzu zgłoszeniowym przez samego uczestnika.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



# Utworzone grupy językowe – I edycja

- język angielski, poziom podstawowy – **8 grup**
- język angielski, poziom średni – **5 grup**
- język angielski, poziom zaawansowany – **2 grupy**
- język niemiecki, poziom podstawowy – **1 grupa**
- język niemiecki, poziom średni – **1 grupa**
- język hiszpański, poziom podstawowy – **1 grupa**

Projekt „Doskonalenie sprawności w obcojęzycznej komunikacji urzędowej i biznesowej z wykorzystaniem nowoczesnych form kształcenia”  
jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



# Utworzone grupy językowe – II edycja

- język angielski, poziom podstawowy – **6 grup**
- język angielski, poziom średni – **6 grup**
- język angielski, poziom zaawansowany – **3 grupy**
- język niemiecki, poziom podstawowy – **1 grupa**
- język niemiecki, poziom średni – **1 grupa**
- język hiszpański, poziom podstawowy – **1 grupa**

# Promocja projektu

- Projekt został oznaczony zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rozwoju Regionalnego
- Informacje o współfinansowaniu projektu ze środków EFS zostały zamieszczone na sprzęcie i materiałach wykorzystywanych na szkoleniach oraz na wszystkich materiałach promocyjnych (plakaty, ulotki, notatniki dla uczestników, długopisy, certyfikaty).
- Oznaczone zostało również biuro projektu w siedzibie projektodawcy oraz sale szkoleniowe.



EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**Projekt współfinansowany przez Unię Europejską  
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.**

Tytuł Projektu:

*„Dokształcanie sprawności w obcojęzycznej komunikacji urzędowej i biznesowej z wykorzystaniem nowoczesnych form kształcenia”*

## **Bezpłatne szkolenia językowe EFS!**

powered by SuperMemo

**Gwarantujemy:**

- podręcznik i materiały szkoleniowe,
- cotygodniowe konwersacje z lektorem przez komunikator internetowy,
- zajęcia stacjonarne w grupie raz w miesiącu,
- nieograniczony dostęp do systemu e-learningowego [www.supermemo.net.pl](http://www.supermemo.net.pl) podczas szkolenia oraz przez 2 miesiące po zakończeniu kursu,
- stały nadzór lektora,
- naukę samodzielną opartą na metodzie SuperMemo,
- testy sprawdzające.

**Oferta językowa:**

- ✓ język angielski – poziom podstawowy, średni, zaawansowany
- ✓ język niemiecki – poziom podstawowy, średni, zaawansowany
- ✓ język hiszpański – poziom podstawowy
- ✓ język francuski – poziom podstawowy
- ✓ język rosyjski – poziom podstawowy

**Konieczniesz skorzystaj, jeżeli:**

- jesteś osobą zatrudnioną,
- mieszkasz lub pracujesz w Wielkopolsce,
- posiadasz wykształcenie co najmniej gimnazjalne.

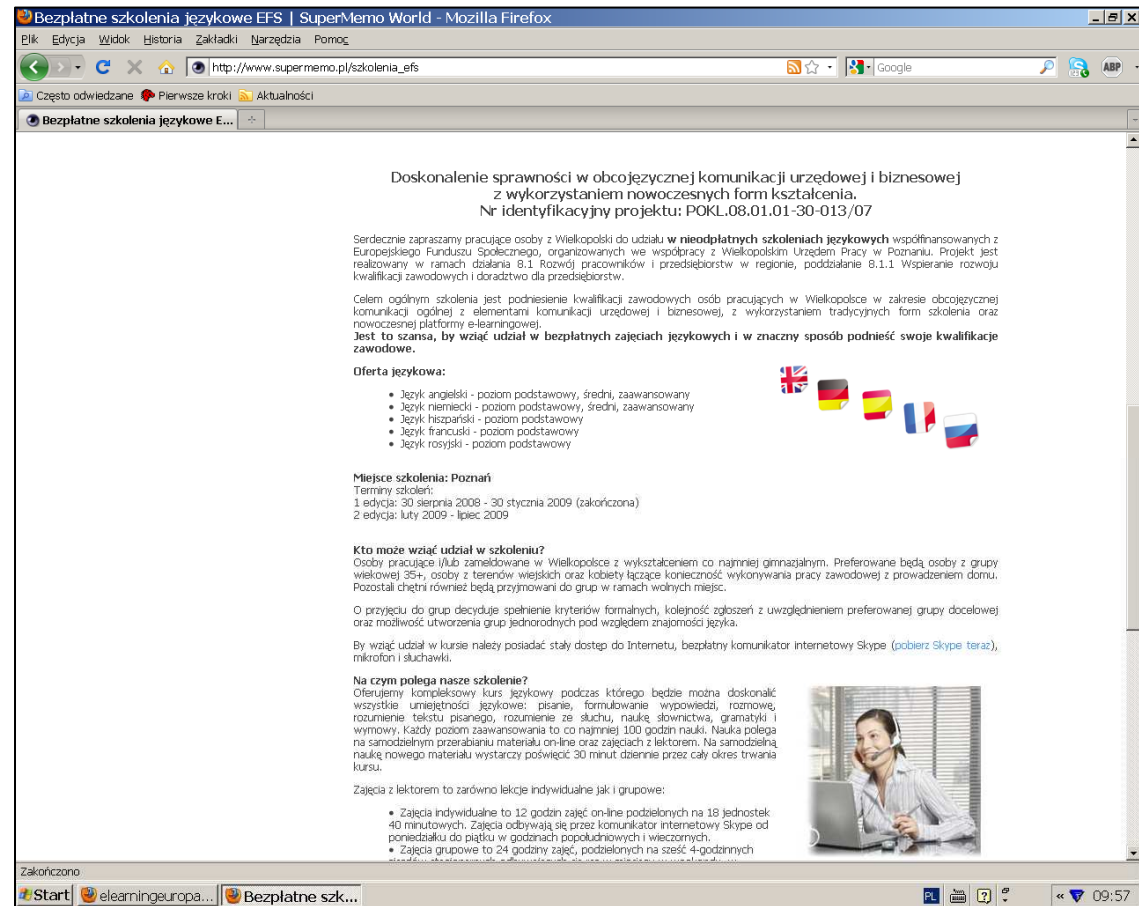
Szczegółowa oferta:

[www.supermemo.pl/szkolenia\\_efs](http://www.supermemo.pl/szkolenia_efs)



# Promocja projektu

- Utworzona została strona internetowa projektu pod adresem:  
[www.supermemo.pl/szkolenia\\_efs](http://www.supermemo.pl/szkolenia_efs)
- W lokalnych wydaniach najpopularniejszych dzienników zamieszczone zostały ogłoszenia informujące o naborze uczestników szkoleń a następnie ogłoszenia promujące rezultaty projektu.
- W czerwcu 2009 r. zorganizowana została konferencja podsumowująca realizację projektu.



The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying the website 'Bezplatne szkolenia jezykowe EFS'. The page content includes:

- Headline:** Doskonalenie sprawności w obcojęzycznej komunikacji urzędowej i biznesowej z wykorzystaniem nowoczesnych form kształcenia. Nr identyfikacyjny projektu: POKL.08.01.01-30-013/07
- Introduction:** Serdecznie zapraszamy pracującą osobę z Wielkopolski do udziału w nieodpłatnych szkoleniach językowych współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego, organizowanych we współpracy z Wielkopolskim Urzędem Pracy w Poznaniu. Projekt jest realizowany w ramach działania 8.1 Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie, poddziałanie 8.1.1 Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw.
- Objective:** Celem ogólnym szkolenia jest podniesienie kwalifikacji zawodowych osób pracujących w Wielkopolsce w zakresie obcojęzycznej komunikacji ogólnej z elementami komunikacji urzędowej i biznesowej, z wykorzystaniem tradycyjnych form szkolenia oraz nowoczesnej platformy e-learningowej. **Jest to szansa, by wziąć udział w bezpłatnych zajęciach językowych i w znaczący sposób podnieść swoje kwalifikacje zawodowe.**
- Oferta językowa:**
  - Język angielski - poziom podstawowy, średni, zaawansowany
  - Język niemiecki - poziom podstawowy, średni, zaawansowany
  - Język hiszpański - poziom podstawowy
  - Język francuski - poziom podstawowy
  - Język rosyjski - poziom podstawowy
- Miejsce szkolenia:** Poznań
- Terminy szkoleń:**
  - 1. edycja: 30 sierpnia 2008 - 30 stycznia 2009 (zakńczona)
  - 2. edycja: luty 2009 - lipiec 2009
- Kto może wziąć udział w szkoleniu?**

Osoby pracujące i/lub zameldowane w Wielkopolsce z wykształceniem co najmniej gimnazjalnym. Preferowane będą osoby z grupy wiekowej 35+, osoby z terenów wiejskich oraz kobiety łączące konieczność wykonywania pracy zawodowej z prowadzeniem domu. Pozostali chętni również będą przyjmowani do grup w ramach wolnych miejsc.
- O przyjęciu do grup** decyduje spełnienie kryteriów formalnych, kolejność zgłoszeń z uwzględnieniem preferowanej grupy docelowej oraz możliwość utworzenia grup jednorodnych pod względem znajomości języka.
- By wziąć udział w kursie** należy posiadać stały dostęp do Internetu, bezpłatny komunikator internetowy Skype (pobierz Skype teraz), mikrofon i słuchawki.
- Na czym polega nasze szkolenie?**

Oferujemy kompleksowy kurs językowy podczas którego będzie można doskonalić wszystkie umiejętności językowe: pisanie, formułowanie wypowiedzi, rozmowę, rozumienie tekstu pisanego, rozumienie ze słuchu, naukę słownictwa, gramatyki i wymowy. Każdy poziom zaawansowania to co najmniej 100 godzin nauki. Nauka polega na samodzielnym przerebaniu materiału on-line oraz zajęciach z lektorem. Na samodzielną naukę nowego materiału wystarczy poświęcić 30 minut dziennie przez cały okres trwania kursu.
- Zajęcia z lektorem** to zarówno lekcje indywidualne jak i grupowe:
  - Zajęcia indywidualne to 12 godzin zajęć on-line podzielonych na 18 jednostek 40 minutowych. Zajęcia odbywają się przez komunikator internetowy Skype od poniedziałku do piątku w godzinach popołudniowych i wieczornych.
  - Zajęcia grupowe to 24 godziny zajęć, podzielonych na sześć 4-godzinnych jednostek.

The browser's taskbar shows the Start button, several open applications (elearningeuropa..., Bezplatne szk...), and the system clock showing 09:57.

# Rezultaty projektu





KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Warunki ukończenia kursu

Certyfikat zakończenia kursu otrzymały osoby, które:

- wzięły udział w min. 75% zajęć z lektorem,
- zrealizowały min. 75% materiału na platformie e-learningowej,
- zaliczyły egzamin końcowy na poziomie min. 50%,
- **w I edycji 247 osób (91,4%), w II edycji 256 osób (94,8%).**

Zaświadczenie uczestnictwa w kursie otrzymały osoby, które :

- wzięły udział w min. 75% zajęć z lektorem,
- zrealizowały min. 75% materiału na platformie e-learningowej,
- **w I edycji 5 osób (1,85%), w II edycji 4 osoby (1,48%).**



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Szkolenia w ramach projektu ukończyło łącznie **512** osób, **94,81 %** wszystkich uczestników.



Projekt „Doskonalenie sprawności w obcojęzycznej komunikacji urzędowej i biznesowej z wykorzystaniem nowoczesnych form kształcenia” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Egzamin telc

W I edycji do międzynarodowego egzaminu telc przystąpiło **26** osób:

- język angielski poziom A1 – **8** osób
- język angielski poziom B1 – **10** osób
- język niemiecki poziom A1 – **1** osoba
- język niemiecki poziom B1 – **3** osoby
- język hiszpański poziom A1 – **4** osoby

Kryterium wyboru osób, które mogły wziąć udział w egzaminie były wyniki testów, opinia lektora, ilość przerobionego samodzielnie materiału.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



# Wyniki egzaminu telc I edycja

Egzamin	Liczba osób podchodzących do egzaminu	Maksymalna liczba punktów za egzamin	Średnia ocena uzyskana przez zdających (w punktach)	Średnia ocena procentowa uzyskana przez zdających
Język angielski A1	8	100	90	90%
Język angielski B1	10	300	278	92,6%
Język niemiecki A2	1	100	71	71%
Język niemiecki B1	3	300	282	94%
Język hiszpański A1	4	100	97	97%

Projekt „Doskonalenie sprawności w obcojęzycznej komunikacji urzędowej i biznesowej z wykorzystaniem nowoczesnych form kształcenia” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Rezultaty projektu pierwsza edycja

- warunki ukończenia kursu i otrzymania certyfikatu spełniło **247 osób (91,40%)**,
- warunki zaliczenia kursu i otrzymania zaświadczenia spełniło **5 osób (1,85%)**,
- kursu nie zaliczyło 18 osób (6,66%),
- średnia ocena z testu końcowego dla wszystkich grup: **43 / 50 punktów**,
- bardzo dobre wyniki telc (średnia **powyżej 90%**).

Projekt „Doskonalenie sprawności w obcojęzycznej komunikacji urzędowej i biznesowej z wykorzystaniem nowoczesnych form kształcenia” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Rezultaty projektu druga edycja

- warunki ukończenia kursu i otrzymania certyfikatu spełniło **256 osób (94,81%)**,
- warunki zaliczenia kursu i otrzymania zaświadczenia spełniły **4 osoby (1,48%)**,
- kursu nie zaliczyło 10 osób (3,7%),
- średnia ocena z testu końcowego dla wszystkich grup:  
**44 / 50 pkt.**

# Przykładowe wyniki ankiet





**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



<b>Wyszczególnienie (punktacja od 1 do 5)</b>	<b>cały projekt</b>	<b>I edycja</b>	<b>II edycja</b>
średnia ocena szkolenia	<b>4,60</b>	4,60	4,60
średnia ocena umiejętności zdobytych podczas szkolenia	<b>4,14</b>	4,13	4,15
średnia ocena stopnia w jakim kurs spełnił oczekiwania	<b>4,46</b>	4,45	4,47
średnia ocena zajęć grupowych	<b>4,48</b>	4,49	4,46
średnia ocena konwersacji	<b>4,78</b>	4,79	4,76
średnia ocena samodzielnej nauki na platformie supermemo.net	<b>4,41</b>	4,44	4,38
średnia ocena materiałów dydaktycznych do zajęć grupowych	<b>4,43</b>	4,42	4,43
średnia ocena materiałów dydaktycznych umieszczonych na platformie e-learningowej	<b>4,46</b>	4,49	4,42

Projekt „Doskonalenie sprawności w obcojęzycznej komunikacji urzędowej i biznesowej z wykorzystaniem nowoczesnych form kształcenia” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



<b>Odpowiedzi na pytanie: „Które z oferowanych form realizowanych podczas szkolenia uważa Pan/Pani za najbardziej przydatne?”:</b>	<b>cały projekt</b>	<b>I edycja</b>	<b>II edycja</b>
wszystkie oferowane równolegle	<b>46,5%</b>	49%	44%
konwersacje	<b>37,5%</b>	35%	40%
nauka na platformie	<b>11,5%</b>	12%	11%
tylko zajęcia z lektorem (konwersacje i zajęcia grupowe)	<b>1,5%</b>	2%	1%
zajęcia grupowe	<b>1,5%</b>	1%	2%
trudno powiedzieć	<b>1,5%</b>	1%	2%

Projekt „Doskonalenie sprawności w obcojęzycznej komunikacji urzędowej i biznesowej z wykorzystaniem nowoczesnych form kształcenia” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



<b>Odpowiedzi na pytanie: <i>W jakiej formie uczestnicy chcieliby kontynuować naukę języka?</i> (więcej niż jedna odpowiedź możliwa)</b>	<b>cały projekt</b>	<b>I edycja</b>	<b>II edycja</b>
w innych bezpłatnych szkoleniach organizowanych przez SuperMemo World	<b>90,5%</b>	93%	88%
na platformie e-learningowej	<b>61%</b>	63%	59%
w innych bezpłatnych szkoleniach organizowanych przez inne placówki	<b>48,5%</b>	48%	49%
w płatnych kursach z lektorem	<b>20%</b>	19%	21%
inaczej	<b>4%</b>	0%	8%

Projekt „Doskonalenie sprawności w obcojęzycznej komunikacji urzędowej i biznesowej z wykorzystaniem nowoczesnych form kształcenia” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



<b>Odpowiedzi na pytanie: <i>Które umiejętności językowe udało się rozwinąć uczestnikom podczas szkolenia?</i> (więcej niż jedna odpowiedź możliwa)</b>	<b>cały projekt</b>	<b>I edycja</b>	<b>II edycja</b>
wzbogacanie słownictwa	<b>67,5%</b>	66%	69%
konwersacja	<b>58%</b>	58%	58%
znajomość gramatyki	<b>49,5%</b>	51%	48%
formułowanie wypowiedzi	<b>48%</b>	51%	45%
rozumienie tekstu pisanego	<b>41,5%</b>	45%	38%
rozumienie ze słuchu	<b>39,5%</b>	43%	36%
pisanie	<b>30%</b>	27%	33%
poprawna wymowa	<b>29,5%</b>	31%	28%

Projekt „Doskonalenie sprawności w obcojęzycznej komunikacji urzędowej i biznesowej z wykorzystaniem nowoczesnych form kształcenia” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Odpowiedzi na pytanie: <i>Czy uczestnicy zarekomendują kursy znajomym, rodzinie, itp.?</i>	cały projekt	I edycja	II edycja
tak	<b>84,25%</b>	86,5%	82%
raczej tak	<b>13,5%</b>	12%	15%
raczej nie	<b>1,25%</b>	0,5%	2%
nie wiadomo	<b>0,5%</b>	1%	1%
nie	<b>0%</b>	0%	0%

Projekt „Doskonalenie sprawności w obcojęzycznej komunikacji urzędowej i biznesowej z wykorzystaniem nowoczesnych form kształcenia” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



<b>Odpowiedzi na pytanie: <i>Skąd uczestnicy dowiedzieli się o projekcie?</i></b>	<b>cały projekt</b>	<b>I edycja</b>	<b>II edycja</b>
od znajomych	<b>39%</b>	32%	46%
z ogłoszenia prasowego	<b>31%</b>	38%	24%
ze strony www	<b>19%</b>	18%	20%
mailing	<b>7%</b>	10%	4%
z innych źródeł	<b>3,5%</b>	2%	5%
z plakatów	<b>0,5%</b>	0%	1%
z ulotek	<b>0%</b>	0%	0%

Projekt „Doskonalenie sprawności w obcojęzycznej komunikacji urzędowej i biznesowej z wykorzystaniem nowoczesnych form kształcenia” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



<b>Odpowiedzi na pytanie: <i>Co skłoniło uczestników do wzięcia udziału w szkoleniu (więcej niż jedna odpowiedź możliwa):</i></b>	<b>cały projekt</b>	<b>I edycja</b>	<b>II edycja</b>
chęć podniesienia znajomości nauki	<b>67,5%</b>	61%	74%
nieodpłatność szkoleń	<b>56,5%</b>	53%	60%
chęć nauki języka	<b>44%</b>	38%	50%
chęć podniesienia kwalifikacji zawodowych	<b>40,5%</b>	40%	41%
konieczność posługiwania się językiem obcym w pracy	<b>21%</b>	19%	23%
częste wyjazdy zagraniczne	<b>12,5%</b>	14%	11%
inne	<b>0,25%</b>	0%	0,5%

Projekt „Doskonalenie sprawności w obcojęzycznej komunikacji urzędowej i biznesowej z wykorzystaniem nowoczesnych form kształcenia” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

# Opinie Beneficjentów Ostatecznych





**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



*„Dziękuję za ciekawą formę przekazywania wiedzy.”*

*„Doskonale zorganizowany kurs. Bardzo dobry lektor. Dziękuję. Proszę o informację na temat innych organizowanych przez Państwa szkoleń”.*



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



*„Kursy SuperMemo to strzał w dziesiątkę. Jestem bardzo zadowolona ze sposobu prowadzenia zajęć przez lektora oraz samego pomysłu na tego typu kurs. Każde kolejne zajęcia z lektorem on-line motywowały do dalszej nauki. Mając świadomość, że będzie konwersacja trzeba być do niej choć w jakimś stopniu przygotowanym. To mobilizuje do regularnego zaglądania na platformę. (...)*

*Z SuperMemo nauka jest ciekawa, bo nie tylko przerabiam zadany materiał, ale jest on przekazywany w różnej formie (uzupełnianie ćwiczeń, czytanki, sprawdzanie znajomości słownictwa, narzucanie powtórek, możliwość rozmawiania z lektorem, itp. Dzięki temu nauka nie jest nudna czy monotonna.”*



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



*„Gratuluję Państwu formy zajęć i dobrze wykorzystanych pieniędzy unijnych!  
Jestem pod wielkim wrażeniem całości tego kursu. Jeszcze żadne lekcje  
angielskiego nie dały mi tyle satysfakcji, radości i nie sprawiły, że czas  
poświęcony na naukę języka uważam za dobrze wykorzystany - jak w tym  
przypadku.(...)”*

*Forma zajęć jest dla mnie idealna. Prawie cały czas uczę się w domu (na  
platformie lub z lektorem), co dla mnie jako osoby dojeżdżającej codziennie  
ponad 40 km w jedną stronę do Poznania do pracy jest dużo wygodniejsze niż  
spędzanie kolejnych godzin poza domem. Ucząc się właśnie w taki sposób języka  
jednocześnie odpoczywam po całym dniu pracy w swoim wygodnym fotelu z  
pyszną herbatą.(...)”*

*Brać udział w tym projekcie to była pożyteczna przyjemność!”*



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



*„Kurs godny polecenia (już dałam ulotki rodzinie i znajomym) – warto uczestniczyć. Systematyczne odrabianie zadań i praca z lektorem dają efekty. Ja nie uczyłam się języka angielskiego ale teraz myślę, że jak pojadę na zagraniczne wakacje to sobie poradzę w konwersacji. Gratuluję takiego systemu.”*



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



*„Polecam wszystkim znajomym Waszą platformę,  
gdyż korzystam również z darmowych  
programów  
do pogłębiania mojej znajomości języka  
angielskiego.”*

*„Kurs był bardzo pożyteczny, pomógł mi  
przełamać barierę wypowiedzania się w języku  
angielskim.”*



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



*„Kurs był bardzo pożyteczny, pomógł mi przełamać barierę wypowiedzania się w języku angielskim.”*

*„Bardzo podobał mi się ten kurs. Po raz pierwszy od dłuższego czasu udało się polubić język angielski. Zrozumiałem też podstawy gramatyki angielskiej.”*

*„Bardzo się cieszę, że mogłam uczestniczyć w tego rodzaju zajęciach. Forma nauki bardzo mi odpowiada zwłaszcza przy tak intensywnym programie zajęć jaki prowadzę. Ciekawa i bezstresowa nauka języka. Dziękuję.”*

# Dane kontaktowe projektodawcy

**SuperMemo World sp. z o.o.**

biuro projektu:

ul. Romana Maya 1, 61-371 Poznań

tel.: 061 873 62 73

fax: 061 874 18 81

e-mail: [szkola@supermemo.pl](mailto:szkola@supermemo.pl)